|  |  |
| --- | --- |
| Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк» | УТВЕРЖДЕНО  |
|  | Протокол заседания Правления |
|  | ОАО «БПС-Сбербанк» 03.04.2017 №16 |
|  |  |
| г. Минск |  |
|  |  |
| банковского продукта: банковскаяплатежная карточка «ComPass» Black Edition |  |

1. Наименование банковской платежной карточки (далее – карточка): «ComPass» Black Edition (далее – Продукт).

2. Характеристики Продукта:

|  |  |
| --- | --- |
| Валюта текущего (расчетного) счета | Белорусский рубль, доллар США, евро, российский рубль |
| Категория карточки | World Mastercard Black Edition |
| Срок действия карточки | Один, два или три года  |
| Тарифы за обслуживание Продукта | В соответствии с тарифами, установленными Сборником вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк» от 20.12.2016 № 01/01-07/606  |
| Размер процентов, выплачиваемых по счетам, входящим в Продукт | В соответствии с Перечнем параметров банковских продуктов для физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» от 18.12.2019 № 01/01-07/406 |
| Предоставление овердрафта | Предоставление овердрафтного кредита по текущему (расчетному) счету, доступ к которому обеспечивается при использовании Продукта, в соответствии с установленным Перечнем видов и условий выдачи кредитов и предоставления овердрафта по счетам физических лиц в ОАО "БПС-Сбербанк" в белорусских рублях на основании отдельно заключаемого договора на предоставление овердрафтного кредита. |
| Money-back | 1. Порядок предоставления программы Money-back устанавливается в соответствии с Приложением №1 к Порядку внедрения и реализации программы «Money-back» в ОАО «БПС-Сбербанк», размещенном на официальном сайте Банка в сети Интернет ([www.bps-sberbank.by](http://www.bps-sberbank.by)).
2. Размер процентного вознаграждения по Money-back устанавливается в соответствии с локальным нормативным правовым актом ОАО «БПС‑Сбербанк», определяющим перечень параметров банковских продуктов для физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк», размещенном на официальном сайте Банка в сети Интернет ([www.bps-sberbank.by](http://www.bps-sberbank.by)).
3. Отчетный период выплаты Money-back – 1 (один) календарный месяц. Выплата Money-back осуществляется не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным.
 |
| Услуги, входящие в Продукт | Обслуживание одной дополнительной карточки на выбор: Mastercard Gold, Visa Gold;Выписка за любой период;SMS-оповещение (Push-информирование);Программа «Консьерж-сервис», пакет «Elite»;Программа страхования выезжающих за рубеж (Приложение 2 к настоящим Условиям);Программа доступа в залы ожидания аэропортов LoungeKey (2 бесплатных прохода ежегодно) и Mastercard Airport Experiences; Пакет «Автопомощь на дорогах»с программой лояльности Show your card и Белорусского клуба автомототуризма на 1 год. Описание пакета – приложение 2 к настоящим Условиям, интернет-сайт www.116.by. Детальное содержание перечня предоставляемых услуг, организаций, оказывающих услуги на условиях данного пакета, а также иная информация касательно иных условий пакета услуг «Автопомощь на дороге» определяется в момент его использования путем информирования держателя Продукта по номеру телефона 116 или (017) 233-90-45~~)~~;Глобальная служба поддержки Mastercard;Программа Бесценные Города (www.priceless.com);Привилегии от компаний-партнеров Mastercard, размещенные на сайте www.mastercard.com;Скидки от партнера на услугу «Помощь в оформлении визы»;Бесплатное пополнение Продукта с любой карточки Банка и банков Республики Беларусь. |
| Участие в мильной программе лояльности  | Держатели карточек "ComPass" Black Edition являются участниками мильной программы лояльности в соответствии с условиями, размещенными на сайт itravelclub.by. |
| Критерий предоставления Продукта | Продукт выдается физическим лицам в следующих случаях:- отнесение к сегменту «Значимый клиент» в соответствии с Методикой отнесения к сегменту «Значимый клиент» физических лиц-клиентов ОАО «БПС‑Сбербанк» от 05.08.2019 № 01/01-07/249;- в отдельных случаях, с учетом значимости клиента для Банка, по согласованию с руководителями дополнительных офисов Банка или уполномоченных ими лиц. |

1. Настоящие Условия вступают в силу с 17.04.2017г.

Приложение 1 к Условиям банковского

продукта: банковская платежная

карточка «ComPass» Black Edition

Описание пакета «Автопомощь на дорогах «Безлимитный»»

**По карточкам, выданным до 01.04.2019:**

неограниченное количество бесплатных эвакуаций (перевозок) на ближайший сервисный центр или СТО (на территории Республики Беларусь);

неограниченное количество услуг технической помощи (в областных городах Республики Беларусь + 50 километровая зона вокруг них): подкачка/замена колеса при его наличии, проведение мероприятий по запуску двигателя от внешнего источника, подвоз топлива (не более 10 литров), при отсутствии его в топливном баке, само топливо оплачивается по чеку с АЗС;

1 услуга «Уставший водитель» (в г. Минске + 15 километровая зона вокруг него);

3 услуги эвакуации или 3 услуги технической помощи на выбор клиента (Латвия (Рига), Литва (Вильнюс), Польша (Белосток, Варшава, Краков, Гданьск), Российская Федерация (Москва, Санкт-Петербург): подкачка/замена колеса при его наличии, проведение мероприятий по запуску двигателя от внешнего источника, подвоз топлива (не более 10 литров);

дисконтная программа в Республике Беларусь: предоставление скидок в размере от 1 % до 30 % на услуги шиномонтажа, моек, СТО, приобретение автомобильных запчаcтей;

дисконтная программа за рубежом Show your card!: предоставление скидок по всей Европе (музей мадам Тюссо, аквапарки Испании, Hard Rock Cafe и множество других достоприме­чательностей);

информационная поддержка (по вопросам приобретения автозапчастей, стоимости топлива, в том числе и в Европе, контактной информации и режиме работы АЗС, СТО, сервисных центров, первичная консультация при наступлении страхового случая, вызов на место ДТП ГАИ, службы скорой медицинской помощи, предоставление информации об очередях на пограничных переходах Республики Беларусь, консультация по вопросам страхования);

консультация инженера- механика при наличии такой возможности.

Консультация проводится по следующим вопросам:

- неполадки в работе сигнализации;

- замена тормозных колодок, свечей;

- разблокировка АКПП;

- разблокировка руля.

скидка на иные услуги Компании и дополнительный километраж в размере 5 %.

Примечания:

1. Все услуги предоставляются в присутствии держателя карты технического ассистанса при предъявлении действующей карты (или её цифрового носителя в мобильном приложении), действующего водительского удостоверения, свидетельства о регистрации транспортного средства, талона о прохождении государственного технического осмотра данного транспортного средства.
2. Услуги организовываются только в отношении тех транспортных средств, информация о которых была передана Компании. В случае если транспортное средство, в отношении которого была выдана карточка технического ассистанса, было продано/уничтожено и приобретено другое, держатель карты должен проинформировать Исполнителя о данном изменении незамедлительно. В противном случае, услуги технического ассистанса организовываться не будут.
3. В случае необходимости предоставления услуг за пределами зоны покрытия (областные города + 50 километровая зона вокруг них), держатель карты оплачивает стоимость километража самостоятельно в соответствии с действующими тарифами на услуги Компании с учетом скидки в размере 5%, а также стоимость проезда по платным участкам дорог, установленным в Республике Беларусь.
4. Услуги технического ассистанса не будут организовываться в следующих случаях:

истек срок действия пакета услуг;

нет информации о транспортном средстве, в отношении которого организуются услуги;

в отношении транспортного средства, которое характеризуется как «гоночное» и/или используется в спортивных и иных подобных мероприятиях, с момента выпуска которого прошло более 30 лет;

нет доступа или доступ сильно ограничен к транспортному средству, что делает оказание услуг невозможным;

противоправных и/или умышленных действий клиентов Банка;

по требованию уполномоченных должностных лиц.

**По картам, выданным с 01.04.2019 г.:**

неограниченное кол-во бесплатных эвакуаций (перевозок) на ближайший сервисный центр или СТО (на территории Республики Беларусь);

неограниченное кол-во услуг технической помощи на выбор (список городов1 + 50 километровая зона вокруг них): подкачка/замена колеса при его наличии, проведение мероприятий по запуску двигателя от внешнего источника, подвоз топлива (не более 10 литров), при отсутствии его в топливном баке, само топливо оплачивается по чеку с АЗС;

3 услуги эвакуации или 3 услуги технической помощи на выбор клиента (Латвия (Рига), Литва (Вильнюс), Польша (Белосток, Варшава, Краков, Гданьск), Российская Федерация (Москва, Санкт-Петербург): подкачка/замена колеса при его наличии, проведение мероприятий по запуску двигателя от внешнего источника, подвоз топлива (не более 10 литров);

1 услуга "уставший/нетрезвый водитель" (в г. Минске + 15 километровая зона вокруг него);

дисконтная программа в Республике Беларусь: предоставление скидок в размере от 1% до 30 % на услуги шиномонтажа, моек, СТО, приобретение автомобильных запчаcтей;

дисконтная программа за рубежом Show your card!: предоставление скидок по всей Европе (музей мадам Тюссо, аквапарки Испании, Hard Rock Cafe и множество других достоприме­чательностей);

информационная поддержка (по вопросам приобретения автозапчастей, стоимости топлива, в том числе и в Европе, контактной информации и режиме работы АЗС, СТО, сервисных центров, первичная консультация при наступлении страхового случая, вызов на место ДТП ГАИ, кареты скорой медицинской помощи, предоставление информации об очередях на пограничных переходах Республики Беларусь, консультация по вопросам страхования);

консультация инженера-механика при наличии такой возможности. Консультация проводится по следующим вопросам:
 - неполадки в работе сигнализации;

- замена тормозных колодок, свечей зажигания;

- разблокировка АКПП;

- разблокировка руля.

скидка на иные услуги Компании и дополнительный километраж в размере 5 %;

услуга консьерж;

привязка «Клиент в машине».

Примечания:

1. Список городов: Барановичи, Бобруйск, Борисов, Брест, Витебск, Вилейка, Ганцевичи, Гомель, Гродно, Ивацевичи, Жлобин, Логойск, Лепель, Минск, Могилев, Мозырь, Молодечно, Несвиж, Новогрудок, Новополоцк, Орша, Пинск, Полоцк, Рогачев, Светлогорск, Сморгонь, Слуцк, Столбцы, Столин, Червень.
2. Все услуги предоставляются в присутствии держателя карты технического ассистанса при предъявлении действующей карты (или её цифрового носителя в мобильном приложении), действующего водительского удостоверения, свидетельства о регистрации транспортного средства, талона о прохождении государственного технического осмотра данного транспортного средства.
3. Услуги организовываются в отношении любого транспортного средства, в котором находится владелец карты технического ассистанса.
4. В случае необходимости предоставления услуг за пределами зоны покрытия (список городов1 + 50 километровая зона вокруг них), держатель карты оплачивает стоимость километража самостоятельно в соответствии с действующими тарифами на услуги Компании с учетом скидки в размере 5%, а также стоимость проезда по платным участкам дорог, установленным в Республике Беларусь.
5. Услуги технического ассистанса не будут организовываться в следующих случаях:

истек срок действия карты;

в отношении транспортного средства, которое характеризуется как «гоночное» и/или используется в спортивных и иных подобных мероприятиях; с момента выпуска которого прошло более 30 лет;

нет доступа или доступ сильно ограничен к транспортному средству, что делает оказание услуг невозможным;

противоправных и/или умышленных действиях клиентов Банка;

по требованию уполномоченных должностных лиц.

Приложение 2 к Условиям банковского

продукта: банковская платежная

карточка «ComPass» Black Edition

Описание пакетов страховых услуг

|  |  |
| --- | --- |
| **Условия договора страхования по видам страхования в зависимости от пакета страховых услуг** | Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу |
| **Пакет страховых услуг «Персональный»** | **Пакет страховых услуг «Семейный»** |
| **Страховщик** | Закрытое акционерное общество «Страховая Компания «ЭРГО» |
| **Страхователь** | Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк» |
| **Застрахованные лица** | владелец текущего (расчетного) счета с использованием банковской платежной карточки Mastercard World Black Edition в ОАО «БПС-Сбербанк» | владелец текущего (расчетного) счета с использованием банковской платежной карточки Mastercard World Black Edition в ОАО «БПС-Сбербанк», а также указанные владельцем члены семьи (супруг/супруга, дети в возрасте до 16 лет) |
| **Правила страхования Страховщика** | Правила №1 добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, согласованных Министерством финансов Республики Беларусь 26.02.2004г., рег. № 66 |
| **Вариант страхования** | Вариант А |
| **Страховая сумма/лимит ответственности** | 60 000 долларов США на каждое застрахованное лицо |
| **Территория действия договора страхования** | все страны |
| **Срок страхования** | срок действия банковской платежной карточки Mastercard World Black Edition (в целых годах) - 1 год, 2 года или 3 года |
| **Продолжительность пребывания за границей, покрываемая страхованием** | 90 дней в течение каждого года срока действия договора страхования | 30 дней в течение каждого года срока действия договора страхования |
| **Порядок уплаты страхового взноса** | При заключении договоров страхования сроком на 1 год страховой взнос уплачивается единовременно при заключении договора страхования.При заключении договора страхования на срок более 1 года страховой взнос уплачивается в рассрочку - ежегодно. При этом первая часть страхового взноса в размере годового взноса уплачивается Страхователем при заключении договора страхования, оставшаяся часть уплачивается равными частями в размере годового взноса по принципу предоплаты до начала следующего страхового года. |
| **Перечень страховых случаев** | Страховым случаем является расстройство здоровья застрахованного лица, смерть застрахованного лица в результате несчастного случая или болезни во время пребывания за границей Республики Беларусь, произошедших в период действия договора страхования, в том числе во время активного отдыха.Активный отдых – способ проведения свободного времени, разновидность хобби, в процессе которого Застрахованное лицо занимается видами деятельности, требующими активной физической работы организма и (или) работы мышц. К активному отдыху относятся: катание на квадроцикле, скутере, мотоцикле, гироскутере, сигвейе, самокате (электросамокате), гидроцикле, аквабайке (водном мотоцикле), снегоходе, альпинизм, скалолазание, горный велотуризм, горные лыжи, сноуборд, охота, сафари, скейтбординг, кайтинг, серфинг, виндсерфинг, погружение с аквалангом, прыжки с парашютом, полеты на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, сверхлегких летательных аппаратах, водные лыжи, вейкборд, автогонки, мотогонки, рафтинг, геокешинг, страйкбол, спелеотуризм, каякинг, пейнтбол, посещение аквапарка и иные виды активного отдыха, предусмотренные договором страхования.  |
| **Исключения из страхового покрытия** | В соответствии с подпунктом 2.3Правил №1 добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, согласованных Министерством финансов Республики Беларусь 26.02.2004г., рег. № 66 с изменениями и дополнениями кроме несчастных случаев, болезней либо их осложнений (последствий) произошедших активного отдыха. |